

SaaS – Definição

Tido pela maioria dos especialistas de Tecnologia da Informação como a principal tendência para os próximos anos, o “Software como Serviço” (da sigla em inglês para **SaaS** – **S**oftware **a**s **a** **S**ervice) pode ser resumido em uma parceria em que o fornecedor, desenvolvedor de softwares, disponibiliza seus aplicativos aos clientes através da venda do direito de uso de cada programa ou recurso adquirido pelo cliente como um serviço.

Dessa forma, o cliente não investe em uma estrutura complexa de equipamentos e controles internos para garantir essa disponibilidade e, sim, deixa a cargo do fornecedor dos aplicativos todo o gerenciamento e a supervisão do ambiente de servidor de aplicação e de banco de dados dos programas contratados pelo cliente do fornecedor.

A Linx Sistemas, empresa especializada em soluções corporativas informatizadas, deu um passo à frente e agregou este serviço a seus produtos e soluções.

LinxSaaS - Como funciona o SaaS oferecido pelo Grupo Linx?

Neste modelo, são comercializados os aplicativos Linx com o gerenciamento do ambiente em que são executados.

O gerenciamento contempla instalação, atualização, configuração de todos os recursos necessários para a plena execução das soluções tecnológicas Linx, como sistemas operacionais, aplicações, sistema de gerenciamento de banco de dados, backup, controle de segurança, manutenção em hardware e licenciamento de software necessário.

Toda essa configuração é realizada em um ambiente de infraestrutura dedicado para a execução dos aplicativos Linx em um datacenter.

O **Grupo Linx** oferece o SaaS para clientes que não querem se preocupar com as questões de infraestrutura necessárias para a execução dos aplicativos oferecidos.

LinxSaaS

Vantagens do LinxSaaS

- **Foco no negócio de sua empresa**

O LinxSaaS se encaixa perfeitamente para os clientes mais exigentes, que querem focar no seu negócio e melhorar o uso de sua tecnologia para alcançar diferenciais de mercado e que preferem deixar as questões de infraestrutura com os especialistas da área.

- **TI Estratégico**

Com o LinxSaaS, a área de TI da sua empresa poderá utilizar todo o seu potencial estratégico para contribuir com o desenvolvimento de conhecimento dos seus colaboradores, tornando-os hábeis nos mais avançados recursos que os sistemas Linx possuem, bem como inovando para fazer sua empresa crescer. Em muitos casos, a TI passa a focar seus esforços na otimização dos processos para atender as demandas estratégicas da diretoria.

- **Segurança, Continuidade e Integridade das informações**

Com o LinxSaaS, o cliente deixa de se preocupar com a segurança e a continuidade das operações e a integridade das informações contidas nos sistemas Linx.

- **Redução de investimentos em Infraestrutura da TI**

Com o LinxSaaS, o cliente não precisa se preocupar com as atualizações do parque tecnológico de servidores e programas necessários onde está o ambiente Linx Sistemas.

- **Equipe especializada**

O LinxSaaS conta com uma equipe de analistas experiente, com mais de 2 anos de vivência em ambiente SaaS, sempre atenta ao desempenho e à gerência de servidores e bancos de dados, para que os aplicativos fiquem sempre disponíveis de forma prática e eficiente.

- **Seus dados em local seguro**

Um grande diferencial está no rigoroso controle de acessos físico e lógico aos servidores, dando muito mais proteção às informações que o cliente possui, pois o acesso é permitido somente a pessoas autorizadas pela LinxSaaS.

LinxSaaS

- **Acesse seus dados de qualquer lugar através da internet**

Esteja onde estiver, com acesso à internet e à ferramenta de acesso remoto, você poderá se conectar ao seu servidor e usar os seus aplicativos Linx, muito interessante para integração entre diferentes filiais com a matriz ou em caso de viagens, aumentando a produtividade e reduzindo riscos de ataques por parte de pessoas mal-intencionadas.

- **Ambiente exclusivo**

É criado um ambiente exclusivo para cada cliente, são instalados seus aplicativos necessários e configurados seus respectivos bancos de dados. Todo o acesso a este ambiente é realizado remotamente, através da internet.

- **Servidores e ambiente de última geração**

Contando com um parque de servidores de última geração e estando presente em datacenters de primeira linha, o LinxSaaS, através de uma estratégia completa de backup, recuperação de desastres, redundância de servidores e telecomunicação, oferece alta disponibilidade e máxima segurança a seus clientes.

- **Melhores práticas de segurança do mercado de tecnologia**

Por entender que a continuidade das atividades de cada cliente é algo que chamamos de missão crítica, criamos um ambiente com vários servidores separados por tipo de serviço, ou seja, servidores destinados somente para banco de dados, outros para aplicações, outros para arquivos, outros apenas para contingência e que serão utilizados em caso de necessidade, e por conhecer e fazer tecnologia, criamos controles e procedimentos como: estratégias de backup, replicação de banco de dados, testes de recuperação de desastres, entre outros que entendemos necessários para levar ao cliente LinxSaaS a tranquilidade desejada.

- **Suporte facilitado e mais ágil**

O suporte aos sistemas Linx se torna muito mais ágil e eficiente, pois nossos analistas se conectam diretamente ao ambiente de cada cliente, obtendo uma análise mais precisa do problema e uma rápida solução.

LinxSaaS

sistemas

Principais benefícios do LinxSaaS

- Equipe de TI atuante, objetivando o foco nos negócios
- Aumento de disponibilidade
- Redução de investimento em ativos
- Acessar suas informações de qualquer lugar e a qualquer hora
- Suporte de uma equipe especializada em infraestrutura e missão crítica para garantir a continuidade dos seus negócios
- Contingência de servidores e aplicativos
- Segurança física e lógica
- Backup e testes de recuperação de desastre
- Gestão e monitoramento das atualizações entre a retaguarda e as lojas
- Ambiente licenciado em conformidade com a legislação vigente
- Atualização de ambiente de sistemas operacionais

Para mais informações, encaminhe um e-mail para **comercial@linx.com.br** ou **comercial.rj@linx.com.br** ou consulte um dos nossos representantes mais próximo de você.

Tel.: 55 11 2103 2400
contato@linx.com.br
www.linx.com.br

